

# Algemene voorwaarden Studio Loupe - Gelegenheidsdrukwerk

## 1. De verkoper

Studio Loupe – Tara Naegels  
Van Benedenlaan 69  
2800 Mechelen  
M. +32 496 89 06 79  
E. tara@studio-loupe.com  
BTW BE 0703.875.253  
IBAN BE 10 0689 1065 3104

## Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Offerte: alle aanbiedingen van Studio Loupe aan (rechts)personen waarmee beoogd wordt een overeenkomst aan te gaan.
2. Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Tara Naegels (hierna genoemd 'designer') en de persoon of personen waarmee de overeenkomst wordt gesloten (hierna genoemd 'opdrachtgever')
3. Opdracht: de dienst of het product dat door de designer geleverd wordt.
4. Designer: Tara Naegels, Studio Loupe, BTW BE 0703.875.253, tevens gebruiker van deze algemene voorwaarden en opdrachtnemer.
5. Opdrachtgever: de (rechts)persoon of personen waarmee de designer de overeenkomst gesloten heeft, tevens de aanvrager van deze algemene voorwaarden. Al diegenen die een opdracht verstrekken, of meer algemeen een rechtsverhouding aangaan met de opdrachtnemer, met dien verstande dat de opdrachtgever zich door het geven van de opdracht of het aangaan van een rechtsverhouding zich daartoe bevoegd verklaart en zich bijgevolg persoonlijk borg stelt voor de uit de opdracht voortvloeiende verplichtingen.
6. Annuleren: beëindigen of ontbinden van de overeenkomst.
7. Schriftelijk: waar in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'schriftelijk', wordt tevens bedoeld elektronische communicatie zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat. De bewijslast betreffende ontvangst van elektronische communicatie ligt te allen tijde bij de opdrachtgever.
8. Gebruik: verveelvoudigen en/of openbaar maken volgens WER XI.165
9. Auteursrechten: Boek XI in het Wetboek Economisch Recht "intellectuele eigendom", titel 5 "Auteursrechten en naburige rechten"

## 2. Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen designer en opdrachtgever, alsmede op alle offertes, aanbiedingen en overeenkomsten.
2. Bepalingen of voorwaarden gesteld door de opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze algemene voorwaarden zijn voor de designer slechts bindend indien en voor zover deze door de designer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
3. Behoudens de uitdrukkelijke en schriftelijke door de designer bevestigde afwijking op een bepaald punt, zijn alle opdrachten onderworpen aan deze voorwaarden, met uitsluiting van deze van de opdrachtgever. Alleen al door de opdracht te geven, aanvaardt de opdrachtgever de voorwaarden van de Fotograaf en ziet hij van zijn eigen voorwaarden af.

## 3. Prijzen

3.1 De prijzen vermeld op de website zijn in euro, zijn inclusief BTW en exclusief eventuele verzendkosten.

3.2 De verzendkosten:

Elk pakje – hoe groot of hoe klein ook – wordt met de grootste zorg verpakt en verzonden. Alle pakjes worden

opgestuurd via Bpost. De verzendingskosten zijn afhankelijk van de grootte en het gewicht van het pakje en worden integraal doorgerekend.

### 3.3 Ontwerpen in opdracht:

Voor bestellingen van huwelijks- of geboortedrukwerk op maat of ander drukwerk wordt eerst een offerte opgemaakt. Hiervoor gelden volgende voorwaarden:

Prijs offerte voor ontwerp + prijs offerte voor drukker

Deze prijs offerte geldt voor de opgegeven formaten en aantallen, gedrukt op een kwalitatief papier en is incl. btw. De prijs offerte kan wijzigingen ondergaan mits verandering in formaten, papierkeuze, aantallen of afwerking. De rechten op alle ontwerpen blijven eigendom van Studio Loupe en mogen niet gebruikt worden voor andere doeleinden.

Indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd voordat alle fasen zijn doorlopen, dan zal de opdrachtgever tenminste alle verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten dienen te vergoeden a rato van €60/u. (excl. btw). Facturen worden opgesplitst volgens de werkzaamheden. Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien het drukwerk al in productie is gegaan, dient de volledige prijs te worden betaald.

Door goedkeuring van de offerte aanvaard je de algemene voorwaarden en wordt een voorschotfactuur opgemaakt. Nadien volgen tussentijdse facturen (afhankelijk van de werkzaamheden) en een slotfactuur. Hiervoor gelden volgende voorwaarden:

Klachten komen maar in aanmerking voor zover deze aangetekend geschieden binnen de acht dagen na de ontvangst van de factuur.

Bij niet-betaling op de vervaldag brengen alle verschuldigde sommen van rechtswege een intrest op van 10% per jaar, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling vereist is. Eventuele afkortingen worden steeds eerst aangerekend op de vervallen rente en kosten. In geval van algehele of gedeeltelijke niet-betaling van de schuld op de vervaldag, is bijkomend een schadeloosstelling door de opdrachtgever verschuldigd dewelke forfaitair 10% van de openstaande schuld bedraagt, met een minimum van 100 euro. Bij een gerechtelijke procedure dienen daarenboven alle procedurekosten en uitvoeringskosten door de Opdrachtgever vereffend te worden. De opdrachtgever kan in geen enkel geval enige schuldvergelijking inroepen, behoudens mits uitdrukkelijk akkoord.

Ingeval een factuur niet betaald wordt op de vervaldag, zullen de andere facturen die nog niet aan hun vervaldag toe zijn, van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar worden.

Bij niet betaling op de vervaldag om welke reden ook behoudt de Designer zich het recht voor om de uitvoering van alle lopende opdrachten te schorsen en dit zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder dat hiervoor schadevergoeding kan worden geëist door de opdrachtgever.

## 4. Betaling

Betaling kan gebeuren op 2 manieren:

- Via overschrijving op het rekeningnummer BE 10 0689 1065 3104 – BIC: GKCCBEBB op naam van Tara Naegels en met vermelding van het factuurnummer.

- D.m.v. een tegoed- of cadeaubon.

OPGELET: Hou er rekening mee dat, indien je voor een betaling via overschrijving kiest, het enkele dagen duurt vooraleer je betaling op onze rekening staat.

## 5. Levering

Alles kan worden afgehaald in Mechelen. Afhankelijk van wat wordt afgesproken kan je je spullen bij Studio Loupe afhalen of bij de drukker.

Indien nodig worden pakjes vanuit Mechelen verzonden met Bpost. Studio Loupe is niet verantwoordelijk voor

laattijdige leveringen die het gevolg zijn van stakingen, onverwachte sluitingsdagen of drukke periodes (bvb. Kerstmis) bij Bpost.

## 6. Risico van verzending

Studio Loupe is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging tijdens verzending via Bpost. Alle producten worden met de grootste zorg verpakt zodat het risico op beschadiging zo miniem mogelijk is.

## 7. Kwaliteit

Studio Loupe hecht veel belang aan de fotografie van haar producten. Toch kunnen de kleuren op de foto's lichtjes afwijken van de werkelijke producten, mede door de instellingen en kwaliteit van jouw beeldscherm. Studio Loupe kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele kleurafwijkingen of slechte afdrukken van jouw printer.

## 8. Fouten in het drukwerk

Studio Loupe kan - bij een bestelling van huwelijks- en/of geboortedrukwerk (al dan niet op maat) – nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in de tekst of het ontwerp, indien je een controle hebt uitgevoerd en je goedkeuring hebt gegeven om tot drukken over te gaan. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het controleren van (spellings)fouten. Na het akkoord van de opdrachtgever is Studio Loupe niet verantwoordelijk voor de juistheid van gegevens. Alle extra kosten voor het corrigeren van de fouten en de herdruk worden dan opnieuw gefactureerd.

Bij geboortedrukwerk worden om schrijffouten te vermijden de nodige gegevens (naam, geboortedatum, gewicht, lengte en uur) vlak na de geboorte per sms doorgestuurd. Dit kan op het nummer +32 496 89 06 79.

Kleuren op het beeldscherm kunnen afwijken van de werkelijk gedrukte geboortekaartjes/producten. Dit kan te wijten zijn aan de foutieve instelling van je beeldscherm, papiersoort,... Ook kunnen de kleuren van het geboortekaartje en de eventuele extra's in kleur verschillen. Dit omdat deze niet op dezelfde ondergrond (papiersoort, stickers vs kaart) gedrukt worden.

Bekijk het kaartje en de extra's nooit alleen op een tablet of smartphone. Deze geven de kleuren niet accuraat weer. Studio Loupe is niet aansprakelijk voor eventuele afwijkingen.

Wil je graag de kaartjes of ander drukwerk van dichtbij bekijken? Dat kan zeker, je bent steeds welkom op afspraak.

Studio Loupe werkt samen met betrouwbare partners waarvan gekend is dat ze kwaliteit leveren. Doch kan Studio Loupe niet aansprakelijk gesteld worden voor eventuele fouten door derden. Bij problemen/klachten neemt u best binnen de 24u contact op met Studio Loupe zodat er kan gekeken worden naar een gepaste oplossing.

## 9. Privacy

Je persoonlijke gegevens worden uitsluitend gebruikt om je drukwerk klaar te maken, je hiervan op de hoogte te houden en eventueel te leveren en je via een nieuwsbrief op de hoogte te brengen van laatste nieuwtjes of promoties van Studio Loupe. Je kan je op elk moment voor deze nieuwsbrief uitschrijven.

## 10. Auteursrecht

Het auteursrecht ten aanzien van voorlopige schetsen, illustraties en definitieve ontwerpen die ontwikkeld werden door Studio Loupe, komen toe aan Studio Loupe. Geen enkele voorlopige schets, illustratie of definitief ontwerp mag gekopieerd of gereproduceerd worden, tenzij schriftelijk anders overeen gekomen. Bij een bestelling van een ontwerp op maat, verbind je je ertoe het ontwerp uitsluitend te gebruiken voor de toepassingen die in de offerte werden opgenomen, volgens de aantallen die beschreven werden. Bij ruimer gebruik dan overeengekomen

dient een nieuwe overeenkomst met betrekking tot de gebruiksrechten te worden gesloten. Studio Loupe is te allen tijde gerechtigd om details uit een ontwerp op maat te hergebruiken in andere toepassingen.

#### 11. Promotie

Op huwelijks- en/of geboortedrukwerk wordt geen naam of weblink geplaatst ter promotie van Studio Loupe, gewoon omdat dat heel storend is in een ontwerp. Toch is Studio Loupe te allen tijde gerechtigd om een ontwerp te signeren en/of haar naam te vermelden en de ontwerpen te gebruiken voor publicitaire doeleinden, zowel on- als offline. Daarbij worden belangrijke persoonlijke gegevens op trouw- en/of geboortekaarten onleesbaar gemaakt en vraag ik eerst toestemming indien er persoonlijke foto's van jou werden gebruikt in het ontwerp.

#### 12. Nieuwsbrief

Wanneer je een bestelling plaatst, geef je je akkoord om in de toekomst de nieuwsbrief van Studio Loupe te ontvangen. Je kan op elk moment voor deze nieuwsbrief uitschrijven.

#### 13. Annuleren van inschrijving voor een workshop

Afhankelijk van het tijdstip van de annulering, wordt een percentage van het inschrijvingsgeld al dan niet terugbetaald:

- annulering >30 dagen vóór aanvang van de workshop: 100% van het inschrijvingsgeld wordt terugbetaald
- annulering 30-14 dagen vóór aanvang van de workshop: 50% van het inschrijvingsgeld wordt terugbetaald
- annulering 14-7 dagen vóór aanvang van de workshop: 25% van het inschrijvingsgeld wordt terugbetaald
- annulering <7 dagen vóór aanvang van de workshop: het inschrijvingsgeld wordt niet terugbetaald

Geannuleerde inschrijvingen worden niet verplaatst naar een latere datum. Het is de verantwoordelijkheid van de deelnemer om zijn/haar ticket door te verkopen aan derden.

#### 14. Naamsvermelding en linken bij gebruik en delen van foto's

Delen van foto's van Studio Loupe via social media is toegestaan, mits naamsvermelding (Studio Loupe) én toevoegen van een duidelijke link naar [www.studio-loupe.com](http://www.studio-loupe.com). Voor publicaties in magazines neem je best eerst contact op via [tara@studio-loupe.com](mailto:tara@studio-loupe.com) voor het verkrijgen van hi-res beelden en de juiste credits.

#### 15. Wijzigingen van deze algemene voorwaarden

1. Designer houdt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk door de designer aan de opdrachtgever medegedeeld.
3. Indien opdrachtgever een voorgestelde wijziging niet wil accepteren, kan hij tot de datum waarop de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden de overeenkomst beëindigen tegen deze datum.

#### 16. Belgisch recht

Voor alle geschillen zijn alleen de rechtbanken welke territoriaal bevoegd zijn voor de plaats van de maatschappelijke zetel van de designer. Het Belgisch recht is steeds van toepassing en de taal van de procedure is steeds het Nederlands.